



Comuna Poiana Teiului

Județul Neamț

Politica de confidențialitate

2019-04-02 20:07:31

Politica de confidențialitate

Va rugăm să citiți cu atenție informațiile de mai jos, privind funcționarea acestui site web și drepturile Dvs. garantate de General Data Protection Regulation - Regulamentul (UE) 2016/679 aplicabil din 25 mai 2018 - abreviat în cele ce urmează ca GDPR
Data intrării în vigoare: 22 mai 2018

Acesta politica de confidențialitate aparține entității juridice UAT Comuna Poiana Teiului, Județul Neamț și se referă exclusiv la site-ul www.poianateiului.ro și toate subdomeniile acesteia. Suntem deplin conștienți de importanța datelor Dvs. personale și de felul în care acestea sunt colectate și folosite. Politica de confidențialitate detaliază care sunt informațiile pe care le vom culege despre Dvs. atunci când accesați serviciul nostru online (site-ul nostru), precum și serviciile oferite de terți prin intermediul site-ului nostru, cum vor fi folosite aceste informații, cum puteți deține controlul acestui proces în ceea ce va privește, cum puteți solicita rectificarea acestor date sau eliminarea lor. Nu vom folosi sau partaja informațiile pe care le obținem despre Dvs. cu absolut nimeni (online sau offline) în afara condițiilor stipulate în prezentul document. Datele personale colectate despre Dvs. prin accesarea site-ului nostru vor fi folosite strict sub condițiile prezentate în acest document public.

Informații pe care le putem colecta despre Dvs.

(a) Serviciul nostru online: În cazul în care site-ul nostru va oferi posibilitatea creerii unui cont client, vor fi colectate o serie de informații personale cu scopul de a vă identifica unic în sistemul informatic. Acestea pot fi: numele și prenumele Dvs, numărul Dvs. de telefon, adresa Dvs. de email, adresa Dvs. postală. În cazul în care optați pentru achiziționarea unui produs sau serviciu online prin intermediul site-ului nostru și veți efectua plata online, datele Dvs. personale privind plata vor fi transmise direct terțului procesator de plăți, noi nu solicităm și nu colectăm sub nici o formă datele Dvs. bancare. Deși nu trimitem mesaje email promoționale clienților înregistrați, ne rezervăm dreptul de a vă contacta periodic prin email pentru a vă transmite informații sau statistici privind activitatea Dvs. pe site-ul nostru sau pentru a vă comunica actualizări și informații legate de operarea serviciului nostru online.

(b) Modulele „cookies” și tehnologia de elaborare a statisticilor online: Cu scopul de a vă putea oferi servicii cât mai bine adaptate nevoilor Dvs prin dimensionarea corectă a resurselor noastre (echipamente informatice, banda de transfer, conținut oferit, personal alocat cu administrarea și publicarea conținutului), este posibil să elaborăm pe plan intern o serie de statistici periodice. Pentru a face acest lucru realizabil, folosim tehnologia „cookies” pentru a stoca informații referitoare la activitatea Dvs. pe site-ul nostru web. Folosim astfel modulele „cookies” pentru autentificare, pentru stocarea preferințelor de navigare sau cu scop statistic.

Dvs. aveți posibilitatea de a alege la nivel de browser dacă sunteți sau nu de acord cu folosirea tehnologiei „cookies”. Chiar dacă veți opta să nu folosiți această tehnologie, veți avea în continuare acces la serviciile noastre publice, însă, din considerente tehnice navigarea pe site-ul nostru nu va fi la fel de fluentă. Dacă accesați serviciul nostru de teritoriul U.E. datele colectate cu ocazia accesării serviciului nostru, precum adresa IP sau informațiile personale nu vor fi niciodată transmise vreunui terț.

Procesăm și păstrăm toate datele acestui site web pe teritoriul Uniunii Europene iar dacă doriți eliminarea datelor stocate care vă privesc, ne puteți contacta prin email cu o cerere în acest sens. Este posibil să folosim în cadrul site-ului web și servicii externe,

oferite de terți (Google Analytics, Google Maps, Facebook, LinkedIn, Twitter), care, la rândul lor este posibil să colecteze date cu caracter personal, în funcție de poziția Dvs. geografică. Pentru a afla cum puteți opta pentru necolectarea datelor Dvs. de către acești parteneri, vă rugăm să vizitați site-urile web ale acestora sau să ne contactați prin email pentru lamuriri suplimentare.

Cum folosim datele Dvs?

(a) Folosim datele colectate despre Dvs. cu unicul scop de a asigura o experiență optimă pentru fiecare vizitator al site-ului nostru. Baza legală pentru aceste acțiuni o reprezintă art. 6(1)(f) din Regulamentul (UE) 2016/679 - General Data Protection Regulation (GDPR).

Cu cine partajăm datele Dvs?

(a) Datele de identificare personală (Personally Identifiable Information): www.poianateiului.ro nu va închiria sau vinde datele care v-ar putea identifica personal nici unui terț, sub nici o formă. Este posibil ca datele Dvs. personale să fie stocate în locații care desigur sunt situate pe teritoriul UE, nu se află sub controlul nostru direct (ex. serverele sau bazele de date care sunt stocate pe facilități de gazduire aflate în data-centere ale partenerilor noștri - furnizori de servicii de gazduire, administratori site web).

Responsabilitatea asigurării securității online a acestor infrastructuri revine furnizorilor respectivi. Orice informație care va poate identifica personal și pe care alegeți să o faceți publică pe site-ul nostru sau prin intermediul serviciilor noastre (ex. prin adăugarea de comentarii la articole) va deveni accesibilă public. Chiar dacă ne veți adresa o cerere în scopul eliminării acestor informații, trebuie să aveți în vedere faptul că acestea pot rămâne în continuare publice, prin copii, „cache”-uri sau arhive web dincolo de controlul nostru. În cazul în care veți posta comentarii publice la articolele de conținut a site-ului nostru, vă rugăm să aveți în vedere faptul că acestea pot fi gestionate de un serviciu terț (Facebook, Quora) iar noi nu avem nici un control asupra acestor postări - va trebui să contactați furnizorii respectivi pentru eliminarea lor (vă recomandăm să consultați în prealabil politicile de confidențialitate ale acestora)

(b) Date despre Dvs. care nu vă identifică personal (Non-Personally Identifiable Information): Ne rezervăm dreptul de a partaja cu furnizorii noștri de servicii web (module, plugin-uri) date despre vizita Dvs. dar care nu vă identifică personal, cum ar fi statistici anonime privind utilizarea serviciilor, meta-informații privind sursa vizitei (referring urls) sau destinația click-ului (exit urls), sistemul Dvs. de operare, modelul de browser folosit, numărul de clickuri efectuate pe un link, cu scopul de a înțelege mai bine și a îmbunătăți anumite funcționalități. Atât noi cât și furnizorii noștri de astfel de servicii avem posibilitatea de a face publice astfel de statistici, fără a afecta dreptul Dvs. la intimitate. (ex. număr de vizitatori, structura vizitelor pe țări etc.). Prin exprimarea acordului de vizitare a site-ului nostru și folosirea serviciilor oferite de această confirmăm că ați înțeles acest aspect.

(c) Situații în care suntem obligați să partajăm datele Dvs. personale colectate:

UAT Comuna Poiana Teiului, județul Neamț va transmite informațiile Dvs. autorităților române sau europene în condițiile prevăzute de lege în următoarele condiții:

- dacă acestea ne solicită imperativ acest lucru
- din propria noastră inițiativă, dacă ajungem la concluzia că sesizarea autorităților ne poate ajuta în demersul nostru de a pune în aplicare prezenta politică de confidențialitate, cu scopul declarat de a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța personală a utilizatorilor noștri sau a altor persoane.

(d) Ce se întâmplă în cazul unei schimbări de proprietar al site-ului web?

În cazurile prevăzute de lege privind lichidarea, reorganizare, falimentul sau fuziunea sau alte tranzacții juridice de acest gen care afectează entitatea juridică ce operează acest serviciu, este foarte probabil ca și informațiile personale deținute la zi să fie transmise în cadrul unor tranzacții prevăzute de lege către noul proprietar. În cazul apariției oricăreia dintre aceste situații veți fi notificat din timp cu privire la transferul datelor Dvs. personale, fie prin email fie printr-un anunț plasat la loc vizibil pe site-ul web, Dvs. având posibilitatea de a opta cum veți proceda în ceea ce vă privește.

(e) Marturii ale clienților (Testimoniale): Este posibil ca pe site-ul nostru să afișăm o secțiune cu marturii ale clienților mulțumiți, cu scopul de a ne promova serviciul și de a îmbunătăți încrederea publicului în serviciile noastre. Acestea vor fi publicate doar în urma

ob?inerii acordului prealabil al respectivului utilizator. Daca va afla?i in acessta situa?ie si dori?i sa va modifica?i acordul de voin?a, in sensul modificarii sau eliminarii marturiei publicate, va rugam sa ne contacta?i prin email

Stocarea si procesarea datelor

Informa?iile Dvs. colectate cu ocazia vizitarii site-ului nostru si a serviciilor web aferente acestuia vor fi stocate si procesate doar pe teritoriul Uniunii Europene, excep?ie facand datele colectate de serviciile integrate in site-ul web si prestate de ter?i (Google Inc., Facebook, Quora, LinkedIn etc) care se vor conforma politicilor proprii de confiden?ialitate. Daca locui?i in Uniunea Europeana este important sa sti?i ca datele stocate despre Dvs. nu vor fi sub nici o forma transferate in nici o ?ara aflata in afara spa?iului U.E.

Cum sa va proteja?i informa?iile

Manifestam inca de la inceputul prezen?ei noastre online o peramanenta preocupare fata de protejarea datelor clien?ilor nostri, inasa, in contextul de securitate cibernetica actual, asigura sau garanta securitatea niciunei informa?ii pe care o transmite?i spre site-un nostru, ca inform?ia respectiva nu va fi accesata fraudulos, desconspirata sau modificata prin eventuale ac?iuni mali?ioase, desi folosim metodele standard-acceptate, la zi („industry-standard”). Cand introduce?i date sensibile (cum ar fi datele de autentificare) in formularele noastre online trebuie sa ave?i in vedere faptul ca nici o metoda de transmitere a informa?iilor prin canale electronice nu este 100% sigura, asadar, nu putem formula vreo garan?ie scrisa sau verbala in acest sens.

Compromiterea datelor personale

In cazul in care informa?iile personale au fost compromise datorita unei brese de securitate, UAT Comuna Poiana Teiului, jude?ul Neamt va notifica prompt clien?ii viza?i in conformitate cu legisla?ia aplicabila in acest domeniu.

Op?iunile Dvs. privind informa?iile personale

Daca sunte?i client al serviciilor noastre web ave?i op?iunea de a solicita consultarea, corec?ia, actualizarea sau eliminarea informa?iilor incorecte pe care le de?inem in ceea ce va priveste Pentru a va exercita unul dintre aceste drepturi va rugam sa ne transmite?i o cerere prin email ofi?erului responsabil cu protec?ie a datelor (a se vedea sec?iunea GDPR)

Reten?ia informa?iilor personale

(a) Daca ave?i un cont de client inregistrat pe site-ul nostru, va vom pastra datele personale atata timp cat contul Dvs. este activ. De asemenea ne rezervam dreptul sa pastram o arhiva a datelor Dvs. pentru a putea sa ne conformam cu obliga?iile legale, rezolvarea eventualelor dispute sau litigii sau cereri ale organelor legii.

(b) Daca sunte?i un vizitator neinregistrat al site-ului nostru, va vom pastra datele personale la care avem permisiunea Dvs. pentru cel mult un an calendaristic de la ultima Dvs. vizita a site-ului nostru.

Protec?ia datelor minorilor

Protejarea datelor minorilor are pentru noi o importan?a maxima.

Din acest motiv, www.poianateiului.ro nu solicita si nu stocheaza date personale ale minorilor avand varsta In cazul in care vom depista abateri de la aceasta politica, vom proceda la stergerea automata de indata a acestor date. Daca ave?i cunostin?a despre astfel de abateri de la acest principiu, va rugam sa le comunica?i de urgen?a pe adresa noastra de email.

Referin?e externe (Link-uri catre alte site-uri web)

Nu putem fi ?inu?i responsabili pentru practicile implementate de site-uri si servicii web prezentate ca referin?e pe site-ul nostru.

Politica noastra de confiden?ialitate se aplica strict serviciilor operate de noi si nu priveste site-urile ter?ilor, chiar daca acestea sunt eventual men?ionate ca referin?e in con?inutul furnizat de noi.

Piese Social Media („Social Media Widgets“):

Site-ul nostru poate implementa in anumite sec?iuni module pentru interac?inea cu portalele de media sociala, ca de exemplu butoane de tip „Like”. Va avertizam ca aceste facilita?i pot colecta date personale, cum ar fi adresa Dvs. IP sau loca?ia Dvs. si, de asemenea, pot inregistra module cookies pentru a va urmari comportamentul de consum al serviciilor respective. Interac?inea cu astfel de module, nu face obiectul prezentei politici de confiden?ialitate ci a a politicilor proprii ale respectivilor furnizori de social-media.

Modificari ale politicii de confiden?ialitate

Orice modificari ale prezentei politici de confiden?ialitate intra in vigoare de indata ce au fost publicate pe site-ul nostru. (va rugam sa urmari?i „data intrarii in vigoare” cand consulta?i acest document)

Cine suntem?

www.poianateiului.ro este un portal informativ cu scopul de a

furniza informații relevante privind UAT Comuna Poiana Teiului,
Judetul Neamt
Ce informații colectam prin intermediul www.poianateiului.ro?
Cand vizitați site-ul www.poianateiului.ro, este posibil sa fie
colectate urmatoarele date despre Dvs.

- tipul și versiunea de browser folosit
- numele și tipul dispozitivului de pe care accesati site-ul
- limba folosita
- sistemul de operare folosit
- rezoluția ecranului Dvs.
- durata vizitei pe site
- navigare (intrare și iesire / refering url, exit url)
- conținutul paginii HTML
- Date despre furnizorul Dvs. de Internet (denumirea acestuia, adresa Dvs. aproximativa, țara)
- Tipul de vizitator (prima vizita, vizitator existent - first visit, returning customer)
- Etichete personalizate sau variabile

Aceste date sunt stocate in module cookies pe o perioada de maxim 12 luni.

Responsabil DGPR: Andries Stefania
Email: dpo@poianateiului.ro